



Федеральные органы  
исполнительной власти

**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 606-00-60, факс: 8 (495) 606-18-76

14.12.2015 № 14-1/10/В-9475

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В соответствии с подпунктом «в» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации 28 октября 2015 г. № Пр-2405 Минтруду России, Минздраву России, Минобрнауки России и Минкультуры России поручено обеспечить функционирование «горячих линий» по вопросам, связанным с оплатой труда работников бюджетной сферы.

В целях реализации данного поручения предлагается организовать работу следующим образом:

I. Каждое министерство на своем сайте создает страницу «Горячая линия» для работников бюджетных учреждений по вопросам, связанным с оплатой труда в соответствующей сфере (далее – «Горячая линия»), в которой предусмотрены следующие разделы:

- ✓ телефон для ответов на устные обращения;
- ✓ ответы на типовые вопросы в части оплаты труда работников бюджетных учреждений в соответствующей сфере;
- ✓ ссылки на «Горячие линии» на сайтах федеральных органов исполнительной власти по другим сферам ведения;
- ✓ окно для отправки письменного обращения;
- ✓ сведения о защите трудовых прав работника, с ссылкой на Информационно-консультационный портал Роструда ОНЛАЙНСПЕКЦИЯ.РФ.

II. Каждый орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере здравоохранения,

образования и науки, культуры и социальной защиты населения, на своем сайте создает страницу «Горячая линия», в которой предусмотрены следующие разделы:

- ✓ телефон для ответов на устные обращения;
- ✓ ответы на типовые вопросы в части оплаты труда работников бюджетных учреждений в соответствующей сфере;
- ✓ ссылки на «Горячие линии» на сайтах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по другим сферам ведения;
- ✓ окно для отправки письменного обращения;
- ✓ ссылка на «Горячую линию» на сайте федерального органа исполнительной власти по сфере ведения;
- ✓ сведения о защите трудовых прав работника с ссылкой на сайт Государственной инспекции труда в субъекте Российской Федерации.

III. Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минкультуры России по сферам ведения обеспечивают в каждом федеральном государственном учреждении и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации по сферам ведения обеспечивают в каждом государственном (муниципальном) учреждении субъекта Российской Федерации на информационном стенде учреждения и на сайте учреждения размещение следующей информации:

- ✓ телефон и ссылку на «Горячую линию» на сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по сфере ведения, с указанием почтового адреса;
- ✓ телефон и ссылку на «Горячую линию» на сайте федерального органа исполнительной власти по сфере ведения, с указанием почтового адреса;
- ✓ сведения о защите трудовых прав работника с ссылкой на сайт Государственной инспекции труда в субъекте Российской Федерации.

С учетом изложенного, в случае отсутствия замечаний, Минтруд России просит согласовать размещение на сайте Минтруда России ссылки на «Горячую линию» для граждан Российской Федерации по вопросам, связанным с повышением оплаты труда работников бюджетной сферы в Вашей отрасли, планируемую к размещению на Вашем сайте.

Дополнительно сообщаем, что для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендации организовать работу по данному поручению Президента Российской Федерации предполагается направить письмом Правительства Российской Федерации.



Мониторинг результатов исполнения решений, принятых по заявлениям граждан, планируется проводить по отчетам субъектов Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти в рамках мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, в электронном виде с использованием автоматизированной информационной системы Минтруда России (адрес информационной системы - <http://soc.gosminzdrav.ru>).

Информацию о согласовании и адрес ссылки просим направить на электронный адрес [FrolovaAV@rosmintrud.ru](mailto:FrolovaAV@rosmintrud.ru) с подтверждением на бумажном носителе до 14 января 2016 г.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.



Л.Ю. Ельцова